

# **Algemene voorwaarden, reglementen en huisregels voor bezoekers van het boerenrockfestival incl. klampingasten**

## **1 Algemeen - toepasselijkheid**

1.1 Deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels voor bezoekers van evenementen van Stichting Boerenrock (hierna: algemene voorwaarden) zijn van toepassing op iedere aanbieding en op iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Stichting Boerenrock en degene die een toegangsbewijs van een door Stichting Boerenrock georganiseerd evenement bestelt, koopt en een evenement bezoekt. De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de werkzaamheden van alle aan Stichting Boerenrock gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen en alle overige natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers ingeschakeld door Stichting Boerenrock en de hier bedoelde aan Stichting Boerenrock gelieerde natuurlijke- en rechtspersonen, hulppersonen en werknemers kunnen zich op de volle werking van deze algemene voorwaarden beroepen.

1.2 Onder een evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een (muziek)uitvoering of manifestatie in de ruimste zin van het woord gedurende één of meerdere dagen, georganiseerd door Stichting Boerenrock of een derde partij die Stichting Boerenrock heeft ingeschakeld voor de organisatie en uitvoering daarvan en de ticketverkoop.

*Stichting Boerenrock*

*Vestigings- en bezoekadres: zuiderdiep 22, 9523 TG, Drouwenermond, KvK 01132782*

1.3 Voordat de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan degene die een toegangsbewijs bestelt ter beschikking gesteld en op zodanige wijze ter hand gesteld dat deze op eenvoudige wijze kennis van de inhoud daarvan kan nemen. Op de websites van het boerenrockfestival waarop tickets voor diverse door haar georganiseerde evenementen worden aangeboden, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten kennis kunnen worden genomen van de inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden en zal deze op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager of deze kunnen worden uitgeprint. Eerst nadat degene die een toegangsbewijs wenst te bestellen/kopen uitdrukkelijk met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Stichting boerenrock heeft ingestemd door dit op de websites van het boerenrockfestival expliciet aan te geven, kan tot daadwerkelijke aankoop van toegangsbewijzen worden overgegaan.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle personen die een evenement van Stichting boerenrock bezoeken en hiertoe direct of indirect door bestelling van Stichting Boerenrock verkochte toegangsbewijzen betrokken zijn. Door de expliciete acceptatie van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zijn deze voorwaarden onverkort op de uitvoering van de overeenkomst met Stichting Boerenrock van toepassing, ook zonder dat de betrokken bezoeker direct een overeenkomst met Stichting Boerenrock heeft gesloten en worden deze algemene voorwaarden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan die bij de levering van de door Stichting Boerenrock verkochte toegangsbewijzen en de door Stichting boerenrock georganiseerde evenementen betrokken bezoekers.

1.5 De directe betrokkene bij de levering van de door Stichting boerenrock verkochte toegangsbewijzen verklaart bevoegd te zijn om de indirect betrokken bezoeker aan de overeenkomst te binden en is gehouden en verbindt zich tot het onverwijld in kennis stellen van de inhoud van deze algemene voorwaarden aan de overige bij de overeenkomst betrokken bezoekers en vrijwaart Stichting Boerenrock voor aansprakelijkheid en de gevolgen wanneer dit om welke reden ook wordt nagelaten.

## **2 Toegangsbewijzen, totstandkoming van de overeenkomst**

2.1 Er komt een overeenkomst tot stand met Stichting boerenrock zodra degene die een toegangsbewijs wenst te bestellen en kopen op de bestel-knop op de betreffende website klikt. Degene is dan verplicht tot betaling (via I-deal) van de bestelde tickets en Stichting boerenrock is na ontvangst van de betaling verplicht tot toezending van de tickets.

2.2 De betaalde tickets worden binnen 14 dagen na ontvangst van de betaling verstuurd per e-mail.

2.3 Een ticket bestaat uit een door of vanwege Stichting boerenrock verstrekt document of een e-mail met barcode. De barcode is uniek. Het ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon. Een toegangsbewijs geeft alleen toegang tot publieksvrije ruimtes op het festivalterrein, daarom niet tot sponsor- of vip-ruimtes, rennerskwartier, backstage-ruimtes e.d. Alleen houders van een campingkaart hebben daarnaast ook toegang tot de klamping/rennerskwartier; andersom niet).

2.4 Indien niet binnen 10 minuten na de bestelling deze wordt voltooid, krijgt hij/zij de mogelijkheid de betaling alsnog binnen 1 uur te voltooien. Hiervoor ontvangt hij een e-mail met herinnering en een link naar de betalingsite. Wordt de betaling niet alsnog voltooid binnen 1 uur, is sprake van niet-nakoming van de overeenkomst en zal de overeenkomst dan zonder nadere aankondiging en ingebrekestelling worden ontbonden door Stichting Boerenrock

2.5 Voor betalingen vanuit het buitenland bedraagt de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn 120 uur i.p.v. 1 uur.

2.6 Het risico van verlies of beschadiging van de tickets ligt bij degene die een toegangsbewijs heeft gekocht. Niet geldige tickets mogen door Stichting boerenrock worden geweigerd zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op restitutie van het aankoopbedrag.

2.7 De ontvangen tickets mogen niet worden verveelvoudigd of worden doorverkocht of overgedragen aan derden. Indien in strijd met deze bepalingen wordt gehandeld, is hij/zij een direct opeisbare boete verschuldigd aan Stichting boerenrock ter hoogte van € 5.000. Voorts zal hem/haar de toegang tot het evenement worden ontzegd door de organisator van het evenement en worden de betreffende tickets ongeldig gemaakt, dan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

2.8 Indien tickets verveelvoudigd zijn op welke wijze dan ook en er meerdere tickets met dezelfde barcode worden aangeboden bij de toegangscontrole tot een evenement, dan heeft Stichting boerenrock of de organisator van het evenement het recht te bepalen dat degene die het ticket als eerste toont bij aanvang van het evenement de rechthebbende op toegang daarvoor is.

2.9 Stichting boerenrock heeft het recht de ticket(s) ongeldig te maken of de toegang tot het evenement te (laten) ontzeggen (door de organisator van het evenement) indien en zodra een of meer van de in deze algemene voorwaarden, reglementen en huisregels genoemde bepalingen worden overtreden, dan heeft de bezoeker geen recht op restitutie of compensatie.

### **3 Huisregels Boerenrockfestival en klamping regels**

#### **Reglementen algemeen Boerenrockfestival**

- Er wordt *geen alcohol geschonken en geen rookwaren verkocht aan personen tot 18 jaar*. Bij twijfel zal om je legitimatie worden gevraagd.
- Roken in de feesttent is verboden. Bij overtreding zal de toegang worden ontzegd i.v.m. de hoge boetes.
- Er wordt geen enkele vorm van agressie getolereerd. Bij agressief en/ of provocerend gedrag wordt je direct van het terrein verwijderd en, indien nodig, worden overgedragen aan de politie.
- Het gebruik en/ of bezit van drugs is niet toegestaan. Bij overtreding wordt je overgedragen aan de politie.
- Het meenemen van dranken en/ of etenswaren is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan je buiten de voor publiek toegankelijke terreinen te gaan.
- Glas is op het geheel evenementen terrein niet toegestaan.
- Aanwijzingen van organisatie medewerkers dienen strikt te worden opgevolgd.
- Ter bescherming van je eigen en andermans veiligheid kun je worden gefouilleerd. Indien je hieraan geen medewerking verleent, kan je de toegang tot het festival worden ontzegd.
- Huisdieren worden (om hun eigen bestwil) niet toegelaten.
- Het verspreiden van folders, flyers en/of handelen in goederen op het festival en in de directe omgeving is verboden, tenzij schriftelijke toestemming is verleend door de organisatie.
- Bij constatering van vervuiling en/of vernieling van materialen en terreinen zal je de toegang tot het festivalterrein worden ontzegd en zal je worden overgedragen aan de politie. Ook zullen de eventuele schades op je verhaald worden.
- Het is verboden om wapens of andere voorwerpen, die als wapen gebruikt kunnen worden in het bezit te hebben. Bij constatering zal je worden overgedragen aan de politie.
- Bij het plegen van misdrijven word je aangehouden en overgedragen aan de politie.
- De organisatie en/of haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade.
- Bij het niet naleven van onze huisregels word je de toegang tot het festivalterrein onherroepelijk ontzegd en word je een lokaalverbod aangezegd van één of meerdere jaren.

#### **Reglementen Klamping Boerenrockfestival**

- Op de camping zijn de algemene huisregels van toepassing.
- Minimale leeftijd campingbezoeker is 18 jaar. Vanaf 16 jaar onder begeleiding van een volwassene. Beneden de 16 jaar onder begeleiding van de ouders
- Alleen bezitters van een zogeheten 'camping passe-partout/ cross-kaart ' hebben toegang tot de camping/rennerskwartier.
- Alleen deelnemende voertuigen mogen op het campingterrein/rennerskwartier .
- Overige voertuigen moeten na uit- /afladen het campingterrein en of rennerskwartier verlaten.
- Op de camping is geen stroomaansluiting bij de kampeerplaatsen aanwezig, aggregaten zijn

toegestaan mits aanwezigheid van een goedgekeurde brandblusser van minimaal 6 kg.

- Het meenemen van alcohol, eten, drinken, drugs, barbecues, gasflessen, wapens en dieren is verboden.
- Open vuur is verboden.
- De beveiliging van de camping beslist over de volumeknop van je geluidsinstallatie.
- Houd de camping schoon! Er staan grote afvalcontainers. Doe hier je afval in. De campingplaats dient schoon te worden achtergelaten bij vertrek.
- Voortijdig vertrek vanaf de camping kan alleen na overleg met en na toestemming van de camping coördinator.
- **OP HET RENNERSKWARTIER IS GEBRUIK VAN EEN MILIEUKLEED VERPLICHT.**
- Brandstoffen uit de zon in een lekbak bewaren.
- Bij inschrijving en betaling van deelname, geeft de deelnemer zich akkoord te hebben ontvangen het geldige reglement en deze voor deelname in acht te nemen.
- Het is absoluut verboden om voor of tijdens de wedstrijd alcohol en/of drugs te gebruiken. Hier zal op gecontroleerd worden.
- Deelnemers zijn er zich er van bewust dat zij te allen tijden zelf verantwoordelijk zijn voor schade en/of letsel zowel bij henzelf als bij derden.
- Het is ten strengste verboden om met je voertuig op het rennerskwartier rond te crossen. Alleen stapvoets rijden is toegestaan.
- Deelnemers doen geheel op eigen risico mee en kunnen de organisatie op geen enkele wijze aansprakelijk stellen.
- De organisatie behoudt zich het recht voor om deelnemers te allen tijde te kunnen uitsluiten van deelname.
- Mochten er situaties voorkomen waarin dit reglement niet voorziet dan beslist de beveiliging en/ of de organisatie hierover.

#### **4 Overmacht, opschorting, verplaatste of geannuleerde evenementen**

4.1 Stichting boerenrock en/of de organisator van het evenement behouden zich het recht voor om het evenement voordat deze is begonnen uit te stellen, te verplaatsen naar een andere datum en/of locatie of geheel te annuleren in geval (een deel van) een evenement geen doorgang vindt als gevolg van overmacht zoals deze naar verkeersopvatting geldt in de ruimste zin van het woord. Daaronder is in ieder geval begrepen, maar niet uitputtend bedoeld: verhindering wegens tekortschieten of ziekte van artiesten en leveranciers, maatregelen van overheidswege, (extreme) weersomstandigheden en dreiging daarvan, storm, brand, diefstal, water(overlast), oproer, rellen, oorlogs-/terreurdaden of – dreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in de organisatie van de door Stichting boerenrock georganiseerde evenementen, indien de daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verleend dan wel zijn ingetrokken en (een deel van) een evenement geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden en alle andere voorvallen die hun oorsprong vinden buiten de invloedssfeer van Stichting boerenrock en/of de organisator van het evenement doch waardoor zij niet in staat zijn de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst na te komen en welke omstandigheden hen niet zijn toe te rekenen. In geval van dergelijke omstandigheden zal Stichting Boerenrock zich inspannen om degene die een toegangsbewijs heeft gekocht daarvan zo

spoedig mogelijk via de website en/of per e-mail in kennis te stellen dan wel bezoekers op andere wijze daarover te informeren indien het evenement al is begonnen.

4.2 Indien de in lid 1 van dit artikel bedoelde omstandigheden daartoe noodzakelijkerwijs aanleiding geven en een evenement of een deel daarvan wordt verplaatst naar een andere datum en/of locatie, blijven de al aangekochte tickets geldig voor de nieuwe datum en/of locatie. In geval van annulering van (een deel van) een evenement bestaat, dat ter beoordeling van Stichting boerenrock, recht op een vervangend ticket voor een na de annulering te organiseren vervangend evenement of op teruggave van de betaling binnen twaalf weken nadat mededeling is gedaan van de annulering. In beide gevallen is Stichting boerenrock, niet tot vergoeding van verdere schade gehouden. Boekingskosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan aanspraak worden gemaakt op (vervangende) toegang tot een ander evenement. Toegang tot verplaatste evenementen zal alleen plaatsvinden indien een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs kan worden overlegd.

4.3 Stichting boerenrock en/of de organisator van het evenement behouden zich voorts het recht voor om de uitvoering van (een deel van) het evenement, nadat deze is begonnen, op te schorten in geval van en gedurende de periode dat een overmachtssituatie als bedoeld in deze bepaling zich voordoet zonder enige verplichting tot schadevergoeding dan wel gedeeltelijke restitutie van de betreffende tickets over de opschortingsduur.

4.4 Ex artikel 6:230 onder O en P van het Burgerlijk Wetboek heeft degene die een toegangsbewijs heeft gekocht geen recht op herroeping of recht om de al gesloten overeenkomst te ontbinden.

## 5 Aansprakelijkheid

5.1 Indien in rechte vast komt te staan dat Stichting boerenrock aansprakelijk mocht zijn voor schade die verband houdt met de overeenkomst met Stichting boerenrock of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, te allen tijde beperkt tot wat in deze bepaling is bepaald.

5.2 Het bezoeken van de evenementen van Stichting boerenrock of haar organisatie geschiedt voor eigen rekening en risico. Stichting boerenrock is niet aansprakelijk voor afwijkingen in de programmering van de evenementen, de aangegeven aanvangstijden, het aangegeven tijdschema, het verlies of beschadiging van een toegangsbewijs en welke vorm en mate van schade of verlies dan ook die hieruit voortvloeit. Hieronder vallen ook het incorrect invullen van de benodigde gegevens en/of het (al dan niet gedeeltelijk) functioneren van elk onderdeel van deze online-service op de websites van het boerenrockfestival.

5.3 Op het festival kan meer dan 85 Db(a) aan geluid geproduceerd worden. Bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor de aanschaf van gehoor beschermende materialen. De organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die hierdoor wellicht op kunnen treden aan het gehoor of andere lichamelijke stoornissen.

5.4 Stichting boerenrock is slechts aansprakelijk voor de schade die de bezoeker lijdt voor zover de wet haar daartoe verplicht en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Stichting boerenrock toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking directe schade waartegen Stichting boerenrock is verzekerd en die door de aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval wordt vergoed, dat behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van (de

organisatie van) Stichting boerenrock Aansprakelijkheid voor indirecte schade, immateriële schade, schade als gevolg van letsel aan personen of schade aan zaken of eigendommen van de bezoeker, gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitgesloten.

5.5 Ingeval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Stichting boerenrock – om welke reden dan ook – niet tot vergoeding overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of 6:271 BW, is beperkt tot de netto-waarde van de factuur/kosten van de toegangsbewijzen waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of verband houdt.

5.6 De beperking van de aansprakelijkheid van Stichting boerenrock zoals vermeld in deze algemene voorwaarden worden beschouwd als ook te zijn verstrekt aan derden die betrokken zijn bij de levering van de door Stichting boerenrock verkochte toegangsbewijzen.

5.7 De directe betrokkene bij de levering van de door Stichting boerenrock verkochte toegangsbewijzen vrijwaart Stichting boerenrock en stelt haar schadeloos tegen vorderingen of gerechtelijke procedures aangespannen door namens hem/haar eventueel bestelde kaarten voor medebezoekers voortkomend uit alle aanspraken ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van die medebezoekers die voortkomt uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst met Stichting boerenrock.

## 6 Slotbepalingen

6.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan wel een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

6.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stichting boerenrock partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in der minne te regelen. Klachten met betrekking tot ticketverkoop kunnen per e-mail gemeld worden via: [info@boerenrockfestival.nl](mailto:info@boerenrockfestival.nl). Na ontvangst van de e-mail zal een ontvangstbevestiging worden toegezonden met daarin een beschrijving van de verdere afhandeling en de daarvoor geldende termijn.

6.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Drenthe.

Drouwenermond, november 2017.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel